

## WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**An**

POINT MÜNCHEN Werbeagentur GmbH & Co. KG  
Konrad-Zuse-Platz 8  
81829 München  
kundenservice@loveletic.com

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren**

Name der Ware, Bestellnummer und Preis

---

Ware bestellt am:

Ware erhalten am:

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Datum

**Name und Anschrift des Kunden**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Datum

## LIEFERUNG

**KOSTENLOSER UND SICHERER VERSAND**

**LIEFERUNG NACH HAUSE: ALLE LIEFEROPTIONEN SIND KOSTENFREI**

## LIEFERZEIT

**Standardlieferung**

3–5 Werktage

**Expresslieferung**

1–2 Werktage

**LÄNDER, IN DIE WIR LIEFERN:** Deutschland, Schweiz, Österreich.

### **ZUSÄTZLICHE LIEFERZEIT FÜR BESTIMMTE KREATIONEN:**

- Bitte beachten Sie, dass sich die Lieferzeit bei Kreationen, die nur begrenzt verfügbar sind, um 5–7 Werktage verlängern kann.
- Wir nennen Ihnen die voraussichtliche Lieferzeit, nachdem Sie Ihre Online-Bestellung aufgegeben haben.

### **SIE BENÖTIGEN HILFE?**

Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundenservice.

## RÜCKSENDUNG UND UMTAUSCH

**UMTAUSCH UND RÜCKGABE KOSTENFREI INNERHALB VON 30 TAGEN**

### **LOVELETIC SCHMUCKSTÜCKE UMTAUSCHEN UND ZURÜCKSENDEN**

Um Ihr Schmuckstück zurückzugeben oder umzutauschen, kontaktieren Sie bitte den Loveletic Kundenservice per E-Mail innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihres Schmuckstückes.

Sie erhalten von einem Kundenberater eine Rücksendenummer, die Sie in das Rücksendeformular eintragen, das Ihrer Lieferung beigelegt ist.

Nach Erhalt Ihrer Rücksendenummer können Sie Ihr Loveletic Schmuckstück innerhalb von 14 Tagen zurücksenden oder umtauschen. Voraussetzung ist, dass es sich in einem neuen, unbenutzten und makellosen Zustand befindet und alle Schutzmaterialien sowie Etiketten und Aufkleber intakt sind. Bitte schicken Sie die Schmuckstücke, die Sie zurückgeben oder umtauschen möchten, mithilfe des beigelegten, vorfrankierten Rücksendeetiketts zurück. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Sendungsnummer Ihrer Rücksendung zu notieren, die sich auf dem Etikett befindet.

## UMTAUSCH- UND RÜCKGABEBEDINGUNGEN

Nur Kreationen, die Sie im Online-Shop erworben haben, können in unseren Online-Shop zurückgeschickt oder dort umgetauscht werden.

Loveletic akzeptiert keine Rücksendung von Schmuckstücken, die Anzeichen aufweisen, dass sie getragen, benutzt oder in anderer Art und Weise verändert wurden.

## HILFE

Haben Sie eine Frage oder brauchen Sie Beratung? Die Loveletic Kundenberater stehen Ihnen zur Verfügung – kontaktieren Sie uns unter: [kundenservice@loveletic.com](mailto:kundenservice@loveletic.com)

## ZAHLUNGSWEISE

Sie können Ihre Bestellung per Vorkasse oder Kredit- oder Zahlungskarte begleichen.

Alle Inhaber von Kredit/Debitkarten unterliegen Gültigkeitsprüfungen und der Genehmigung durch die kartenausgebende Stelle. Verweigert der Aussteller Ihrer Zahlungskarte die Genehmigung der Zahlung, müssen Sie Ihre kartenausgebende Stelle zur Lösung dieses Problems direkt kontaktieren und Loveletic haftet nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferung.